



# 利文字.

金融用户运营 × AI AGENT

11 年金融运营操盘手，也是自己写代码把 AI Agent 送进生产系统的人。

## CONTACT

PHONE

188 0177 5027

EMAIL

bhliwenyu@126.com

GITHUB

github.com/wenyupapa-sys

BASE

上海 · 本科

## 核心能力

客户全生命周期经营

精细化营销 / 推品

用户分群 · 标签体系

A/B 实验闭环

流失预警 · 留存矩阵

AUM / 留存 / 复购

AI Agent 落地

数据分析智能体

RAG 知识库

SQL · Python 分析

## AI 工程战绩

企业产品 0~1

2 个已上线生产

国际评测

BIRD 全球 #13 / 单模型 #9

开源

4 个 Skill / Repo

## 把「懂业务的运营」和「会写工程的人」

闭环在同一个人身上。

11 年覆盖保险 / 财富 / 银行 / 互金，对 AUM 直接负责；2026 年起主导上线 2 个企业级 AI Agent：NL2SQL 让部门数据分析师 100% 在用、项目分析从 1-2 天压到 30 分钟；顾问质检从抽检 5% 做到全量 100%。既能定策略，也能把智能体亲手部署到一线。

## — 个人优势

STRENGTHS

**个人使命** 在 AI Agent 时代，帮组织把 Agent 流嵌进原有业务，交付可追溯、稳定的结果；用 AI 持续提升组织运营效率。

AI 提效落地者

企业级 Skill 创作者

产品流程设计师

百万 DAU 运营操盘手

SQL + Python 数据分析

### 01 把 AI 做成组织每天在用的生产力

- **数据分析智能体 (NL2SQL)**: 部门数据分析师 100% 在用，项目分析从 1-2 天压到 30 分钟。(嘉银金科)
- **AI 顾问质检**: 质检覆盖从抽检 5% 做到全量 100%，QA 知识库从 0 长到数千条并自动更新。(嘉银金科)
- **论坛 AI 客服**: 用户提问自动召回回答，回帖响应从 5 分钟缩到 5 秒，每条回答带来源引用、可溯源；UGC 自动审核把转载版权风险降到 0。(嘉银金科 · 论坛 Bot)
- **工程化沉淀**: 自研开源 4+ 个 Skill / Repo (增强 RAG 文档提取、跨会话记忆、机票比价、自然语言转 SQL)；NL2SQL 在 BIRD 评测拿到全球 #13；日均重度使用 AI Agent (月级 46 亿 Token)，把踩坑沉淀成工程方法。

### 02 11 年金融全生命周期运营 × 百万级体量

- **完整生命周期**: 独立设计并运营「获客 → 试用 → 激活 → 留存 → 付费 → 复购」全链路，和 AI 产品的「进入 → 试用 → 激活 → 付费 → 留存」结构同构，懂运营也懂增长。
- **百万级体量**: 管理百万 DAU 用户群、百亿级 AUM，跑通「分层 → 标签 → 触达 → A/B → 复盘」完整闭环。
- **数据驱动**: SQL + Python，做「问题定位 → 漏斗拆解 → 假设验证 → A/B → 策略迭代」全流程，已跑通 AI Agent 自助分析。

### 03 对新事物敏锐 × 强技术落地

- **持续内化**: 自建 GitHub Trend 日更看板和 Skill 文生图日更看板，每天跟踪开源动态并转成能用的 Skill。
- **方法论输出**: 「人人都是产品经理」互金运营领域近万粉，写过 3 篇万字长文 (《互联网理财运营方法论 101》《互联网信贷运营方法论 101》《用风控串联信贷增长的全局方法论》)。

## 本科 · 材料科学与工程

上海应用技术大学

2010 - 2014

## 交换 · 金属材料工程

美国匹兹堡大学 · GPA 3.7 · 全额

奖学金

2012 - 2013

## 语言

普通话 · 英语 · 粤语

## 一 岗位职责 · 逐条对位

- |  |   |
|--|---|
| ① 客户生命周期经营：流失预警 / 挽回 / 资产破零 / 提升                 | 11 年全周期操盘，对 AUM 直接负责。 <b>资金留存 76%→91%</b> 、月流失率 <b>3%→0.2%</b> 、复购率 70%→75.8% (月增 5000 万+)<br>↳ 嘉银金科 · 理财端策略运营 / 复购提升 / 资金留存项目            |
| ② 基于营销敏感度 / 权益偏好的精细化推品与营销                        | 差异化补贴 + 用户差异定价 + 会员权益重构。 <b>差异定价 A/B 转化 +3%</b> / <b>利润 +8.3%</b> 、会员中心流量 +126%<br>↳ 嘉银金科 · 会员权益重构   浅橙网络 · 用户差异定价项目                      |
| ③ 产品洞察运营体系：分层评价 / 筛选对比 / 预警监控                    | 基金场景化售卖体系 (行情 / 热点 / 顺风车 / 定投)。 <b>月流水千万级 · 业务渗透 20%+</b> · 提前半年达标<br>↳ 嘉银金科 · 基金产品场景化售卖拓展项目  |
| ④ A/B 实验 + 效果反馈闭环，验证智能体策略效果                      | 11 年 A/B 实战 + AI 效果可证伪的对照与埋点方法。 <b>错例回灌闭环</b> 、质检 Agent 纠错复发率持续下降<br>↳ 嘉银金科 · 数据分析智能体 / AI 质检 Agent 项目                                    |
| ⑤ 主动服务 (客户经理 / 座席 / 外呼) + 被动服务 (私域 / AI 手机银行) 触达 | AI 质检 Agent (坐席侧) + 论坛 Bot (私域侧) + CRM 自动化外呼 / IVR。 <b>质检 5%→100%</b> · <b>论坛响应 5min→5s</b><br>↳ 嘉银金科 · AI 质检 / 论坛 Bot   融会 / 浅橙 · CRM 外呼 |
| ⑥ 监控核心指标 (MAU / AUM / LUM / 中收)，数据驱动增长           | AUM <b>+65%</b> / 人均 <b>+77%</b> 直接业绩 + 数据分析智能体让指标监控自助化 (分析师 100% 在用)<br>↳ 嘉银金科 · 理财端运营 / 数据分析智能体 (NL2SQL)                                |

嘉银金科

用户运营专家 · AI 应用 0→1 主导

2020.05 - 至今

- 理财端用户策略运营 (对 AUM 直接负责): 用户分层 + 标签体系 + 生命周期 + 转化漏斗 + 触达策略; 引入漏斗分析与行为预测、流失风险识别与自动化留存矩阵。
- AI Agent 0→1 (主导 2 个企业级产品): ① 数据分析智能体 (NL2SQL): 自然语言进, 取数 → 分析 → 出图自动编排, 部门分析师 100% 在用、项目分析 1-2 天 → 30 分钟; ② AI 顾问质检 & 用户舆情: 干预机制加知识自更新, 质检 5% → 100%、QA 知识库 0 → 数千条。

AUM +65% / 人均 +77%    资金留存 76%→91%    交叉营销 +10 亿 / 渗透 45%

高价值留存 +33%    交易量 +33%    质检 5%→100%    分析师 100% 在用

上海融会科技

运营决策 · 用户运营经理

2018.11 - 2020.01

互联网信贷 · 联合贷 & 撮合平台 · 汇报合伙人 · 带 2 人

- 对借款端增长与经营结果负责, 搭"获客-进件-动支-贷后-复贷"全链路增长体系, 联动风控做差异化 offer 与触达。

获客费率 9.0% / 同比 -16%    T+7 进件 80%    存量再贷 40%-60%

信息流 LTV 12 月回正

上海浅橙网络

用户运营经理

2017.10 - 2018.11

互联网信贷 · 自营资产 & 撮合 · 带 3 人

- 自营资产存量经营、流失召回与费效; 主导主动风控体系 (弹性资产 × 预跑批), 实现风险发生前的拦截与干预。

D7 风险 -14%    综合收益约 3.4 亿    运营成本 -38%    优质客群通过率 90.32%

淘宝闪购 · 中信信息 (300469.SZ)

产品运营 / 运营经理

2014.07 - 2017.10

O2O / 生鲜社区平台 · 商户分层运营、大促产能、数据诊断

- 管理 30 万商户分层经营体系; 协助商户运营连续 6 个月业绩突破, 月交易额复合增长 50%+、合作商户增长 4 倍。

代表项目

营销体系升级 · 资金留存与交叉经销

从统一发券升级到差异化定价 + 稳健型产品交叉推荐。资管月流失率 3% → 0.2%, 稳健型规模百万 → 亿级。

复购提升项目

差异化补贴 + 服务号触达场景 + 文案回归用户痛点。复购率 70% → 75.8%, 月增复购资金 5000 万+。

会员等级及权益体系重构

会员结构调至金字塔; 会员中心流量 +126%、留存 53.9%、黑钻大客户 +30%。

用户差异定价 (风控前置)

A/B 试验组 1.5 万人差异定价。转化 +3%、利润 +8.3%。

AI 质检 & 用户舆情系统 (0→1 主导)

企微 / 通话全量接入, LLM 摘要 + 情绪 + 分类 + RAG 双路召回 + 自动纠错推送。质检 5% → 100%、QA 库 0 → 数千条。

NL2SQL 数据分析智能体 + BIRD 冲榜

低成本可部署、口径交叉验证。分析师 100% 在用; Jiayin-Pangu-14B 进 BIRD 全球 #13 / 单模型 #9。

求职意向: 客户经营 / 用户运营 / AI 营销平台运营 · 上海。所有数字都能在面试里展开到实现细节 (架构 / 踩坑 / 复盘)。